

الاختبار الرابع

(١٠ درجات)

السؤال الاول:

ضع علامة صح أو خطأ على العبارات التالية:

- ١ - () تقتصر وظيفة الإدارة المالية على توفير الموارد المالية للمنشأة
- ٢ - () يمكن تفويض المسؤولية ولكن لا يمكن تفويض السلطة
- ٣ - () ليس هناك فرق منهجي بين نظرية (X) ونظرية (Y)
- ٤ - () من المبادئ الإدارية التي قدمها فردريك تايلور مبدأ تقسيم العمل
- ٥ - () مفهوم البيع يركز على السلعة بينما يركز مفهوم التسويق على حاجات ومطالب المستهلك
- ٦ - () من فوائد الاتصال الشفوي السرعة والتفاعل التام
- ٧ - () من حيث الشكل القانوني فإن الشركة ذات المسؤولية المحدودة شركة وسط بين شركات الأشخاص والأموال
- ٨ - () الإدارة العليا هي فقط التي تمارس اتخاذ القرارات
- ٩ - () الخريطة التنظيمية تغني عن الدليل التنظيمي
- ١٠ - () ليس هناك اختلاف بين أنواع الخطط وفق المدى الزمني
- ١١ - () المسؤولية في شركات التضامن محدودة بمقدار حصة الشريك في رأس المال
- ١٢ - () القوائم المالية تمثل أحد الوسائل الهامة للرقابة
- ١٣ - () من مبادئ إصدار الأوامر البعد عن العواطف والمواقف الشخصية
- ١٤ - () مدير الأفراد تكون سلطته دائماً استشارية
- ١٥ - () أول خطوة في عملية اتخاذ القرار هي اختيار الحل الملائم
- ١٦ - () الغرض من الحوافز الفردية تشجيع روح الفريق والتعاون
- ١٧ - () التوقيت المناسب هو أحد مبادئ الرقابة الفعالة
- ١٨ - () وفقاً لمدخل السمات فإن الصفات القيادية طبيعية وليست مكتسبة
- ١٩ - () التوجيه هو العمل أثناء التنفيذ
- ٢٠ - () الإدارة علم وفن

(١٠ درجات)

السؤال الثاني :

عرف المصطلحات الآتية:

- ١ - التخطيط :
- ٢ - التنظيم :
- ٣ - تجزئة السوق :
- ٤ - السلطة الاستشارية :
- ٥ - التفويض :

(٢٠ درجة)

السؤال الثالث :

ضع دائرة على الإجابة الصحيحة. (الإجابة بنفس ورقة الأسئلة)

١ - العملية الإدارية تتكون من العناصر التالية:

- ١ - التخطيط، التنسيق، اللامركزية.
- ٢ - التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية.
- ٣ - الإنتاج، التسويق، التمويل.
- ٤ - التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة.

٢ - وفقاً للنظرية العلمية في الإدارة يأتي في المرتبة الأولى من حيث الأهمية :

- ١ - الإثراء الوظيفي.
- ٢ - العنصر الإنساني.
- ٣ - التخصص وكفاءة العمل.
- ٤ - ١ ، ٢ .

٣ - تشمل القوائم المالية في المنشأة :

- ١ - الميزانية العمومية.
- ٢ - الميزانية العمومية وقائمة الدخل.
- ٣ - بحوث العمليات.
- ٤ - قائمة الدخل.

٤ - سلسلة الأوامر هي :

- ١ - خط السلطة.
- ٢ - التخصص الوظيفي.
- ٣ - سلسلة التدرج.
- ٤ - ١ ، ٣ .

٥ - تفضل اللامركزية في الحالات التالية :

- ١ - كلما ازدادت أهمية القرارات.
- ٢ - كلما زاد الاتجاه نحو الرقابة المباشرة.
- ٣ - كلما زاد القرب بين المستوى الذي يتخذ فيه القرار والمستوى الذي يطبق فيه.
- ٤ - ١ ، ٣ .

٦ - من أهداف المشروع العملي في هذه المادة :

- ١ - ممارسة العمل الجماعي.
- ٢ - تنمية أحد المهارات الإدارية.
- ٣ - تجنب الفردية في العمل.
- ٤ - جميع الإجابات صحيحة.

٧ - المعلومات التالية لا تظهرها الخرائط التنظيمية :

- ١ - المستويات الإدارية.
- ٢ - التنظيم غير الرسمي.
- ٣ - خط السلطة.
- ٤ - ١ ، ٢ .

٨ - تتكون عملية الاتصال من العناصر التالية :

- ١ - المرسل ، المستقبل.
- ٢ - المرسل ، المستقبل ، الرسالة.
- ٣ - جميع الإجابات خطأ.
- ٤ - جميع الإجابات صحيحة.

٩ - أكثر وسائل الاتصال فعالية :

- ١ - الاتصال وجهاً لوجه والاتصال بالهاتف.
- ٢ - الاتصال بالهاتف، الاتصال من خلال البريد الإلكتروني.
- ٣ - الاتصال من خلال التقارير والخطابات.
- ٤ - الاتصال من خلال البريد الإلكتروني والخطابات والتقارير.

١٠ - من صفات القائد الأوتوقراطي :

- ١ - الاهتمام المنخفض بكل من الفرد والعمل.
- ٢ - اهتمام مرتفع بالعمل ومنخفض بالفرد.
- ٣ - اهتمام غير متوازن.
- ٤ - اهتمام مرتفع بالعمل ومنخفض بالفرد.

١١ - وظائف المؤسسة الأساسية :

- ١ - التسويق ، التمويل ، الإنتاج.
- ٢ - إدارة الأفراد ، والتمويل.
- ٣ - الإجابات خطأ.
- ٤ - الإجابات صحيحة.

١٢ - من خصائص الصناعة الحديثة :

- ١ - التخصص، والميكنة، وتوظيف الحاسب الآلي.
- ٢ - التخطيط الاستراتيجي.
- ٣ - العشوائية، وتجنب التخطيط.
- ٤ - جميع الإجابات صحيحة.

١٣ - تتبع أهمية التخطيط من العوامل الآتية:

- ١ - منع القرارات غير المتكاملة.
- ٢ - تقييم أداء الموظفين.
- ٣ - التعرف على المخاطر والفرص المستقبلية.
- ٤ - ١ ، ٣ .

١٤ - تساعد استراتيجية المنشأة في تحقيق الآتي :

- ١ - تحديد الاتجاه العريض للمنشأة.
- ٢ - وضع الخطط التكتيكية.
- ٣ - التغذية العكسية.
- ٤ - ٢ ، ٣ .

١٥ - المدير الفعال هو الذي يسعى إلى تحقيق :

- ١ - أداء عالي للمنظمة.
- ٢ - الرضاء الوظيفي للعاملين في المنظمة.
- ٣ - التخصص الوظيفي.
- ٤ - ١ ، ٢ .

١٦ - يمكن تصنيف الإدارة تبعاً للمستوى :

- ١ - رئيس ، مدير ، مشرف.
- ٢ - إدارة عليا ، وسطى ، دنيا.
- ٣ - إشراف ، تنفيذ ، متابعة.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٧ - وفقاً لنظرية X ، يرى المدير أن مرؤوسيه :

- ١ - لا يحبون العمل، غير طموحين، لا يتحملون المسؤولية.
- ٢ - على استعداد للعمل ولديهم رقابة ذاتية.

٣ - لديهم قدرة على الإبداع والابتكار.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٨ - يشمل المزيج التسويقي 4Ps :

١ - المنتج، والسعر، والتغليف، والبيع.

٣ - الإجابات صحيحة.

٢ - المنتج، والسعر، والتوزيع، والترويج.

٤ - الإجابات خطأ.

١٩ - من مصادر السلطة التي يمكن تفويضها للغير :

١ - السلطة المستمدة من الخبرة والمعرفة.

٣ - السلطة المستمدة من المركز الوظيفي.

٢ - السلطة المستمدة من المركز الاجتماعي.

٤ - كل ما ذكر غير صحيح.

٢٠ - وحدة الأمر هي :

١ - تسلسل الأوامر .

٣ - الترقية ، الاختيار .

٢ - تلقي الأوامر من رئيس واحد.

٤ - جميع ما ذكر صحيح.

السؤال الرابع :

(٥ درجات)

أكمل الفراغات التالية بالكلمات المناسبة:

١ - المنشأة هي التي يملكها شخص واحد كما تتميز بسهولة التأسيس.

٢ - من أركان التنظيم و

٣ - يمكن تقسيم المنشآت من حيث الملكية إلى وشركات أشخاص وشركات

٤ - من مدارس الفكر الإداري و

..... .

٥ - من علماء الإدارة المعروفين و

..... .

السؤال الخامس:

(٥ درجات)

١ - عدد أنواع الاتصالات الإدارية من حيث الاتجاه :

٣ -

٢ -

١ -

٢ - عدد نظريات القيادة :

٣ -

٢ -

١ -

٣ - عدد وظائف الإدارة :

- ١ -
- ٣ -
- ٢ -
- ٤ -

٤ - عدد أنواع القيادة :

- ١ -
- ٢ -

٥ - أنواع الإنتاج :

- ١ -
- ٢ -