الاختبار الثاني

أجب على الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

اختر الإجابة الصحيحة:

١ - الدافعية هي :

١ - متابعة أداء الأفراد من خلال الكاميرات.

٣ - مشاهدة أداء الفرد وجهاً لوجه.

٢ - التخطيط هو :

١ - الاستعداد للمستقبل.

٣ - تقليد الآخرين بطريقة احترافية

٣ - التغذية الراجعة هي :

١ - تعبير عن رد فعل المستقبل للرسالة الاتصالية.

٣ - أداء نقل الرسالة من المرسل للمستقبل.

٤ - أسلوب القياس المباشر للأداء (المشاهدة) هو :

١ - متابعة أداء الأفراد من خلال الكاميرات.

٣ - مشاهدة أداء الفرد وجهاً لوجه.

٥ - يمكن تصنيف الإدارة وفقاً للمستوى بالآتي:

١ - رئيس، ومدير، ومشرف.

٣ - إشراف، تنفيذ، متابعة.

٦ - المسئولية هي :

١ - السلطة.

٣ - التنظيم.

٧ - الرقابة الوقائية هي :

١ - الرقابة الفورية.

٣ - الرقابة اللاحقة.

٨ - الدوافع اللاشعورية هي :

١ - التي يمكن اكتسابها من البيئة.

٣ - التي توجد في العقل الباطن.

(٢٠ درجة)

٢ - إعداد تقرير مفصل عن الأداء.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

٢ - دراسة الماضي.

٤ - مراقبة المرؤوسين.

٢ - الفكرة أو المعلومة في عملية الاتصال.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

٢ - إعداد تقرير مفصل عن الأداء.

٤ - جميع الإجابات صحيحة.

٢ - إدارة عليا، وسطى، دنيا.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

٢ - المهام والواجبات.

٤ - التوجيه.

٢ - الرقابة التاريخية.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

٢ - التي تكون فطرية.

٤ - جميع الإجابات خطأ.

٩ - الاتصال النازل هو :

- ١ - الذي يتم من العاملين إلى الإدارة.
- ٢ - الذي يحدث من أسفل إلى أعلى.
- ٣ - يقوم على أساس العلاقات الشخصية.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٠ - " إعلان عن منتج لشركة دولية" أنسب وسيلة اتصال لنقل هذه الرسالة هي:

- ١ - إعلانات في الصحف.
- ٢ - إعلان في قناة فضائية.
- ٣ - مطوية إعلانية.
- ٤ - اتصال شفهي.

١١ - الرقابة القضائية هي التي :

- ١ - تركز على الجوانب المالية.
- ٢ - تستهدف ضبط سلوكيات الموارد البشرية.
- ٣ - رقابة الإيرادات العامة.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٢ - تفضل اللامركزية في الحالات التالية:

- ١ - القرارات المهمة.
- ٢ - القرارات الروتينية.
- ٣ - الخطط الاستراتيجية.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٣ - أنسب حافز لموظف نشيط وطموح واجتماعي بطبيعته حقق إنجازات ملموسة في قسمه رغم أنه لم يمضي على تعيينه سنة:

- ١ - الحوافز المالية.
- ٢ - إسناد مهام أكبر له في القسم لتوظيف طاقاته.
- ٣ - توفير مكتب مستقل له.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٤ - من صفات القائد الأوتوقراطي :

- ١ - الاهتمام المنخفض بكل من الفرد والعمل.
- ٢ - اهتمام غير متوازن.
- ٣ - اهتمام مرتفع بالعمل ومنخفض بالفرد.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٥ - أنواع المنظمات من حيث القطاع:

- ١ - هادفة / غير هادفة للربح.
- ٢ - قطاع خاص / عام.
- ٣ - تجارية / خدمية.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٦ - بقالة " سلة غداؤك" تعتبر :

- ١ - منشأة تجارية.
- ٢ - منشأة غير هادفة للربح.
- ٣ - منشأة صناعية.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٧ - نظرية المساواة كمدخل للدافعية تقوم على فكرة:

- ١ - درجة العدالة التي يدركها الفرد في وظيفته.
- ٢ - كفاءة الموظف في العمل.
- ٣ - عدد الشكاوى إلى الرؤساء.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

١٨ - الخطة الخمسية هي:

- ١ - نموذج للخطط طويلة الأجل.
- ٢ - مدتها خمس سنوات.
- ٣ - يساهم في إعدادها جهات متعددة في الدولة.
- ٤ - جميع الإجابات صحيحة.

١٩ - المدخلات في المنظمة تشمل:

- ١ - الموارد المادية، المالية، البشرية، المعنوية.
- ٢ - الأهداف المحددة مسبقاً من الإدارة.
- ٣ - الإدارة.
- ٤ - جميع الإجابات خطأ.

٢٠ - الإدارة هي :

- ١ - تعني خدمة الغير.
- ٢ - تنفيذ الأشياء عن طريق الآخرين.
- ٣ - مشتقة من الفعل "أدار".
- ٤ - جميع الإجابات صحيحة.

السؤال الثاني: (١٠ درجات)
ضع علامة صح أو خطأ على العبارات التالية:

- ١ - نظام الرقابة المغلق يتلاءم بشكل أكبر مع النظم التي تعتمد على العنصر البشري ()
- ٢ - من أهم خصائص الدوافع أنها تنظم السلوك وتوجهه للهدف الذي يشبع الحاجة ()
- ٣ - تتميز الموارد المتاحة للمنظمة بوفرته المطلقة مما يسهل من عمل الإدارة ()
- ٤ - القوائم المالية تمثل أحد الوسائل الهامة للرقابة ()
- ٥ - من فوائد الاتصال الشفوي السرعة والتفاعل التام ()
- ٦ - ليس هناك فرق بين الخطط من ناحية الفترة الزمنية ()
- ٧ - المراجعة الدورية من شروط الرقابة الفعالة ()
- ٨ - من مزايا المدرسة الكلاسيكية في الإدارة الاهتمام بالعلاقات الإنسانية ()
- ٩ - التسويق يعتبر من أهم وظائف الإدارة ()

١٠ - تقسم الرقابة وفقاً للمعيار الزمني إلى رقابة لاحقة ورقابة سابقة
()

(١٠ درجات)

السؤال الثالث :

قارن باختصار بين المصطلحات التالية:

الدوافع الثانوية	١ - الدوافع الأولية
التنسيق	٢ - التعاون
الاتصال الكتابي	٣ - الاتصال الشفوي
سلطة استشارية	٤ - سلطة تنفيذية
نظام رقابة مفتوح	٥ - نظام رقابة مغلق

السؤال الرابع: (١٠ درجات)

عرف المصطلحات الآتية:

الحوافز:

التشويش:

الرقابة الإيجابية:

تنظيم غير رسمي:

العولمة: