

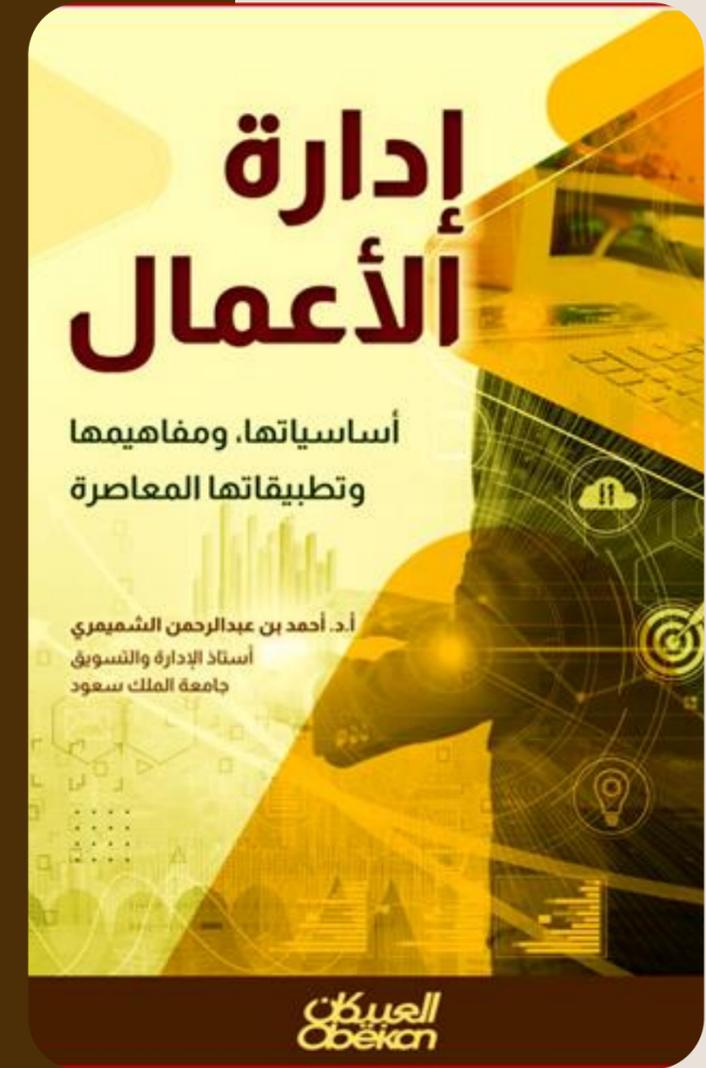
# إدارة الأعمال

أساسياتها، ومفاهيمها، وتطبيقاتها المعاصرة

أ.د. أحمد الشميمري



[www.edarah.net](http://www.edarah.net)



# الفصل الحادي عشر إدارة الموارد البشرية Human Resource Management

# محتويات الفصل

01 مفهوم وأهداف إدارة الموارد البشرية.

02 تطوير إدارة الموارد البشرية.

03 التنظيم في إدارة الموارد البشرية.

04 وظائف إدارة الموارد البشرية.

# مفهوم وأهداف إدارة الموارد البشرية

## Concepts and Objectives of HRM

### ● وظيفة الموارد البشرية:

□ تعني الأنشطة المختلفة التي تمارسها الوحدة التنظيمية المسؤولة عن تدبير القوى العاملة اللازمة للمنظمة كماً ونوعاً وتوقيتاً والمحافظة عليها وتعويضها وتنميتها وتحفيزها.

### ● إدارة الموارد البشرية:

□ تعني الكيفية التي يتعامل بها كل مدير مع مرؤوسيه ليصل بهم إلى تحقيق الأهداف المنوطة تحقيقها.



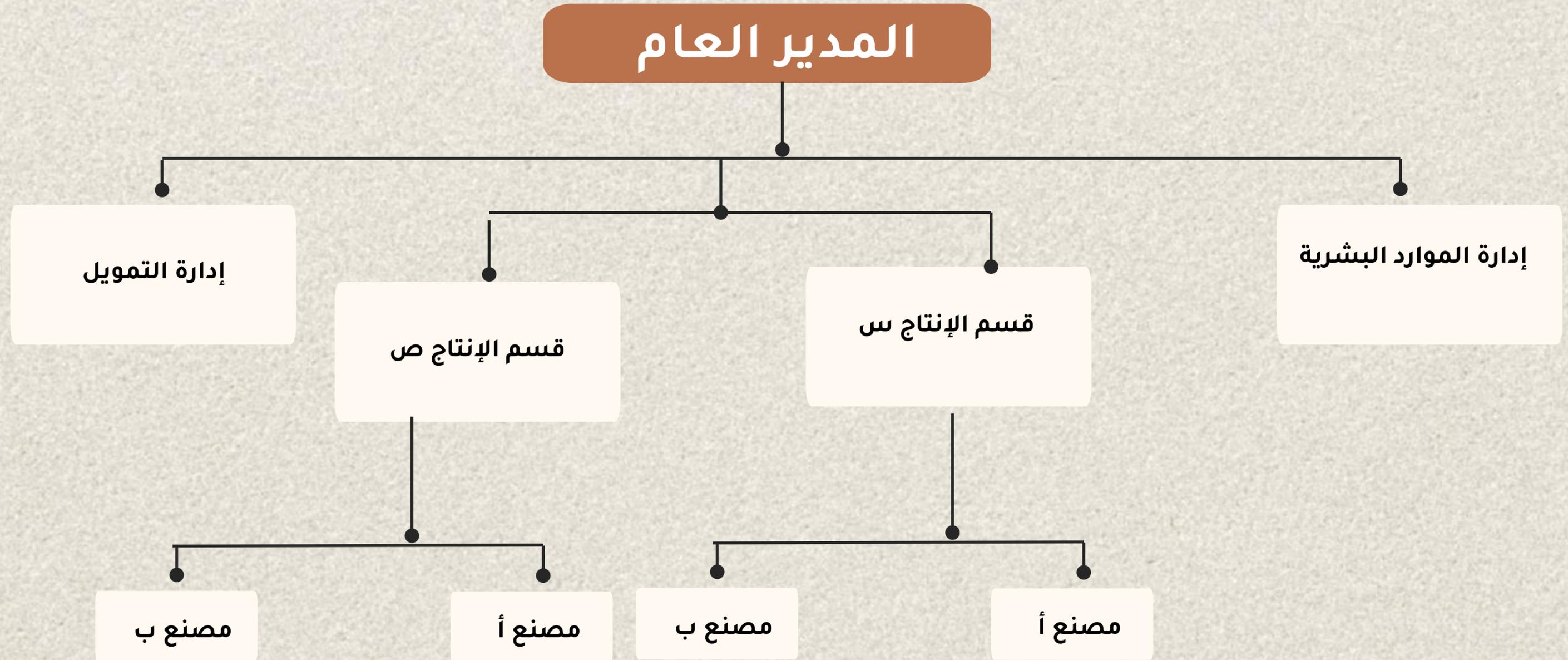
# تطور إدارة الموارد البشرية Development of HRM

## مرت إدارة الموارد البشرية بعدة مراحل:



# التنظيم في إدارة الموارد البشرية Organization of HR

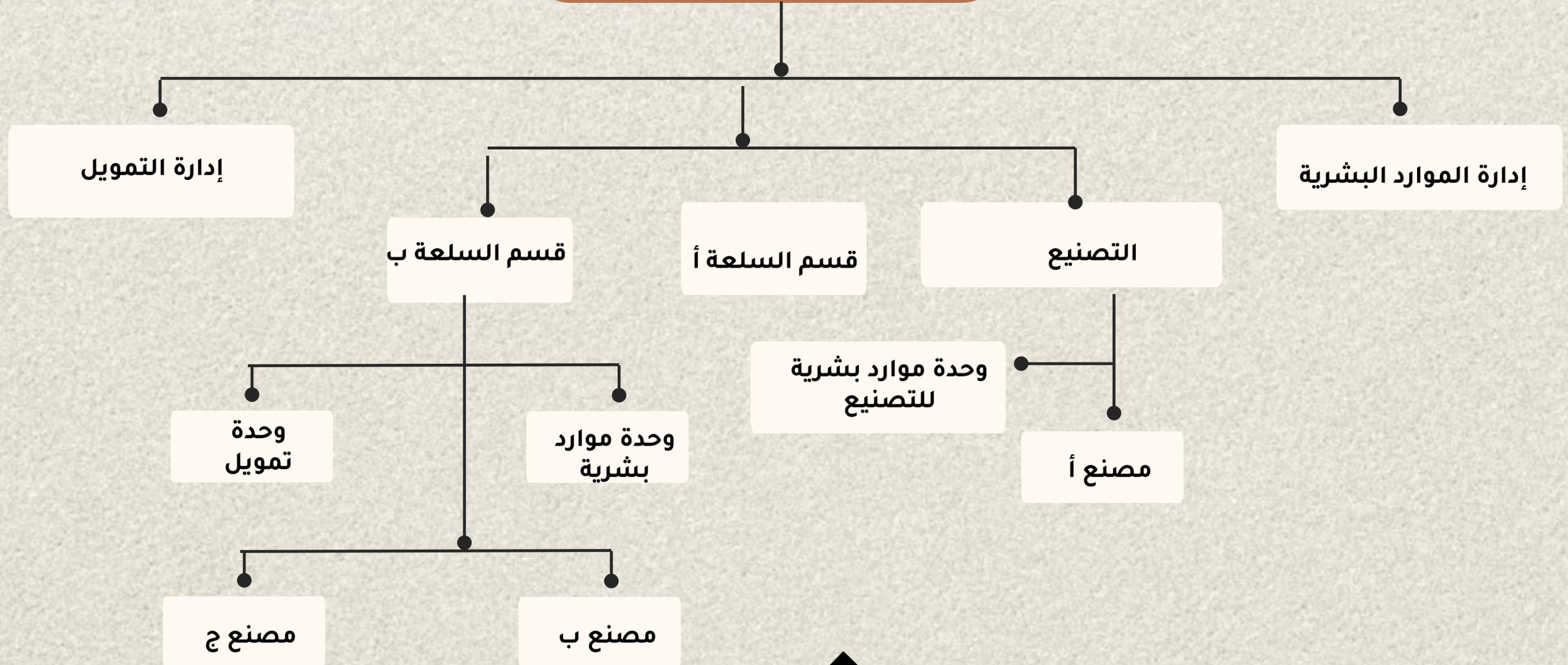
وحدة مركزية لإدارة الموارد البشرية (Central Unit)



# التنظيم في إدارة الموارد البشرية Organization of HR

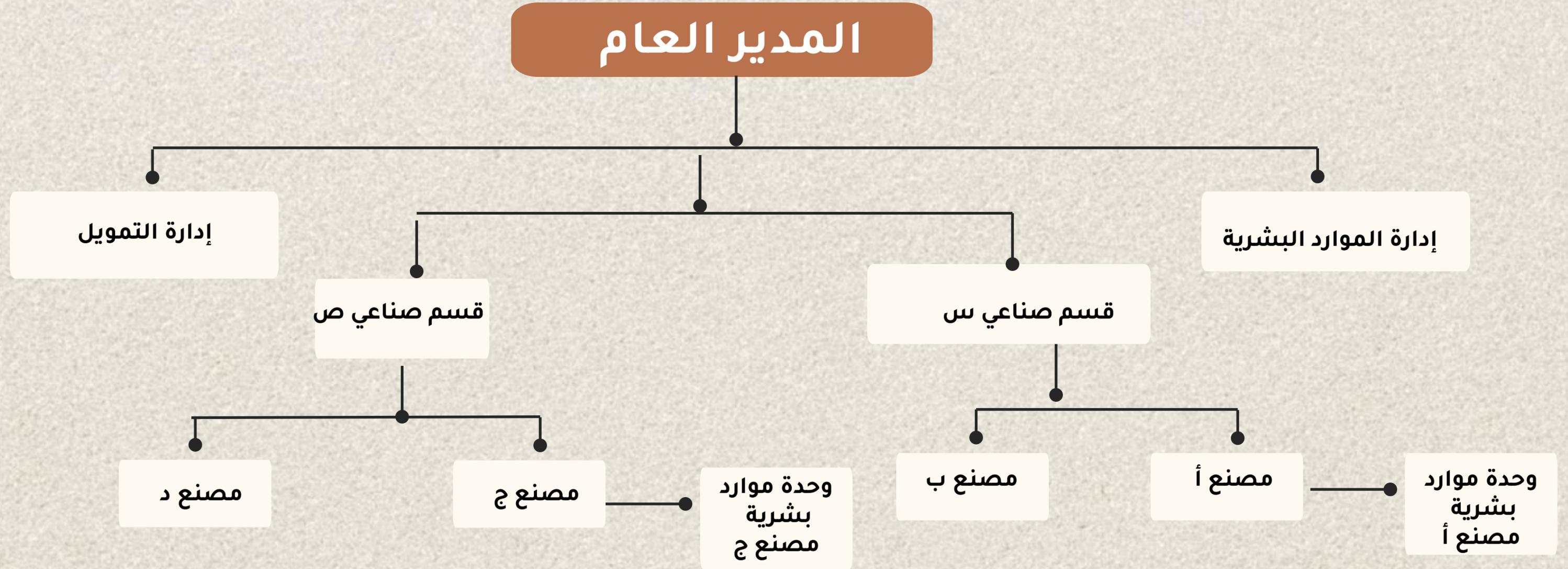
وحدة مركزية لإدارة الموارد البشرية ووحدات على المستوى السلعي والوحدات

## المدير العام



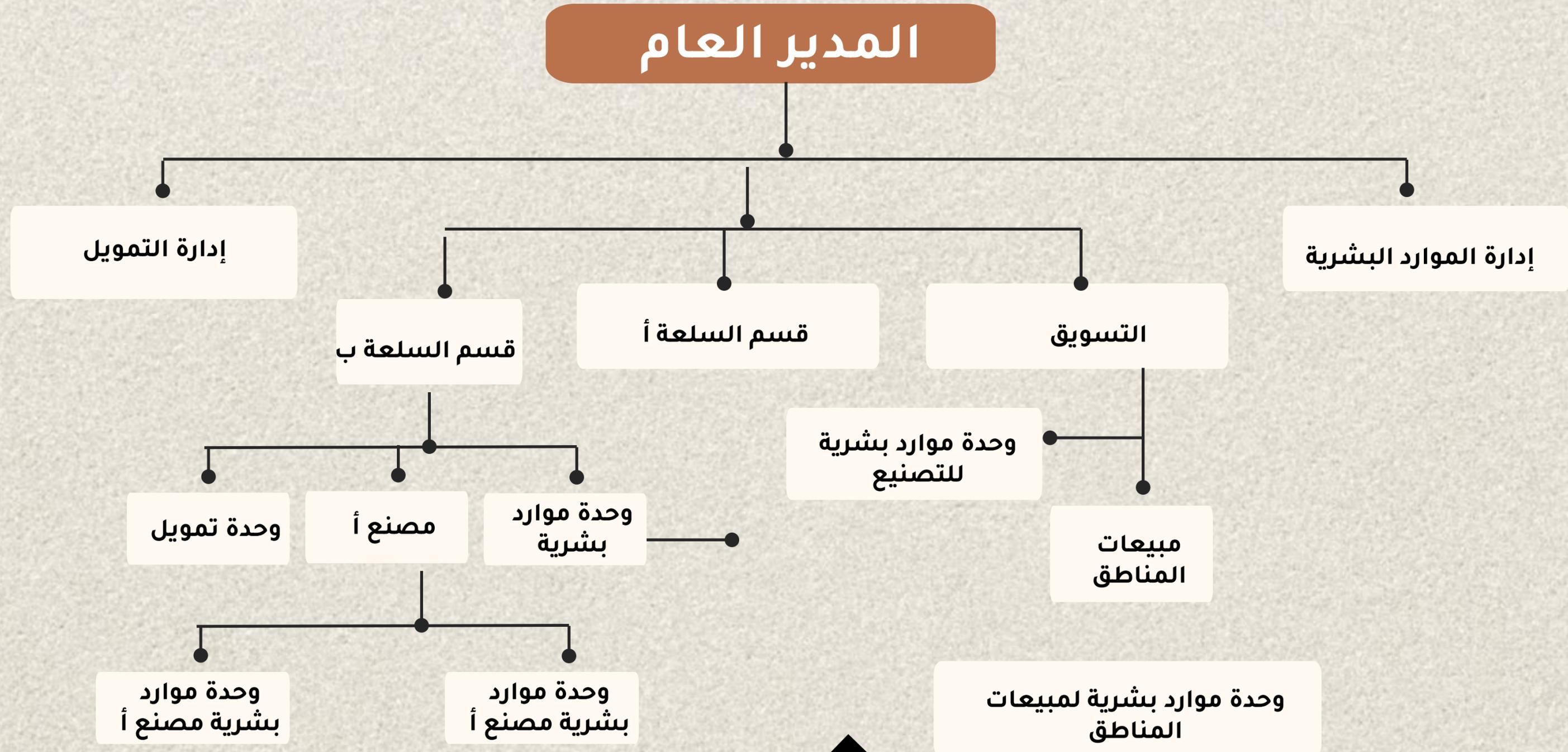
# التنظيم في إدارة الموارد البشرية Organization of HR

وحدة مركزية ووحدات على مستوى المصانع



# التنظيم في إدارة الموارد البشرية Organization of HR

الشكل المختلط



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions



الاستقطاب والاختيار  
والتعيين



تحليل وتصميم  
الوظائف



تخطيط الموارد  
البشرية



التعويضات



تقييم الأداء



التدريب

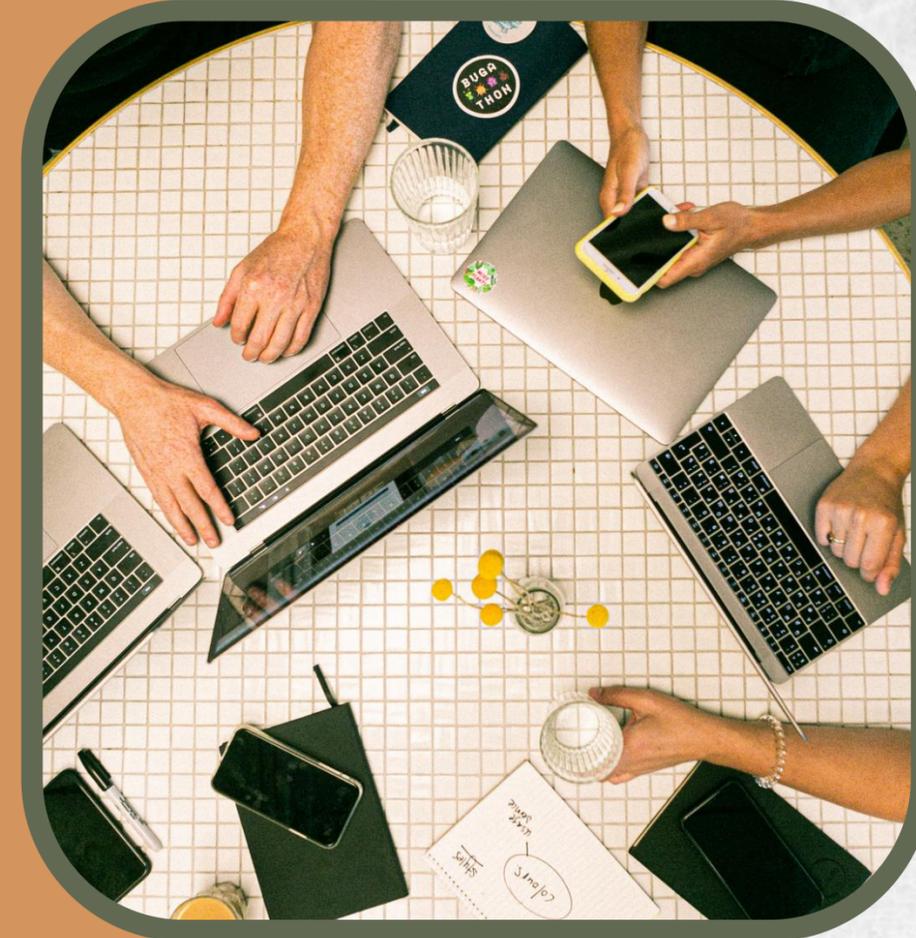


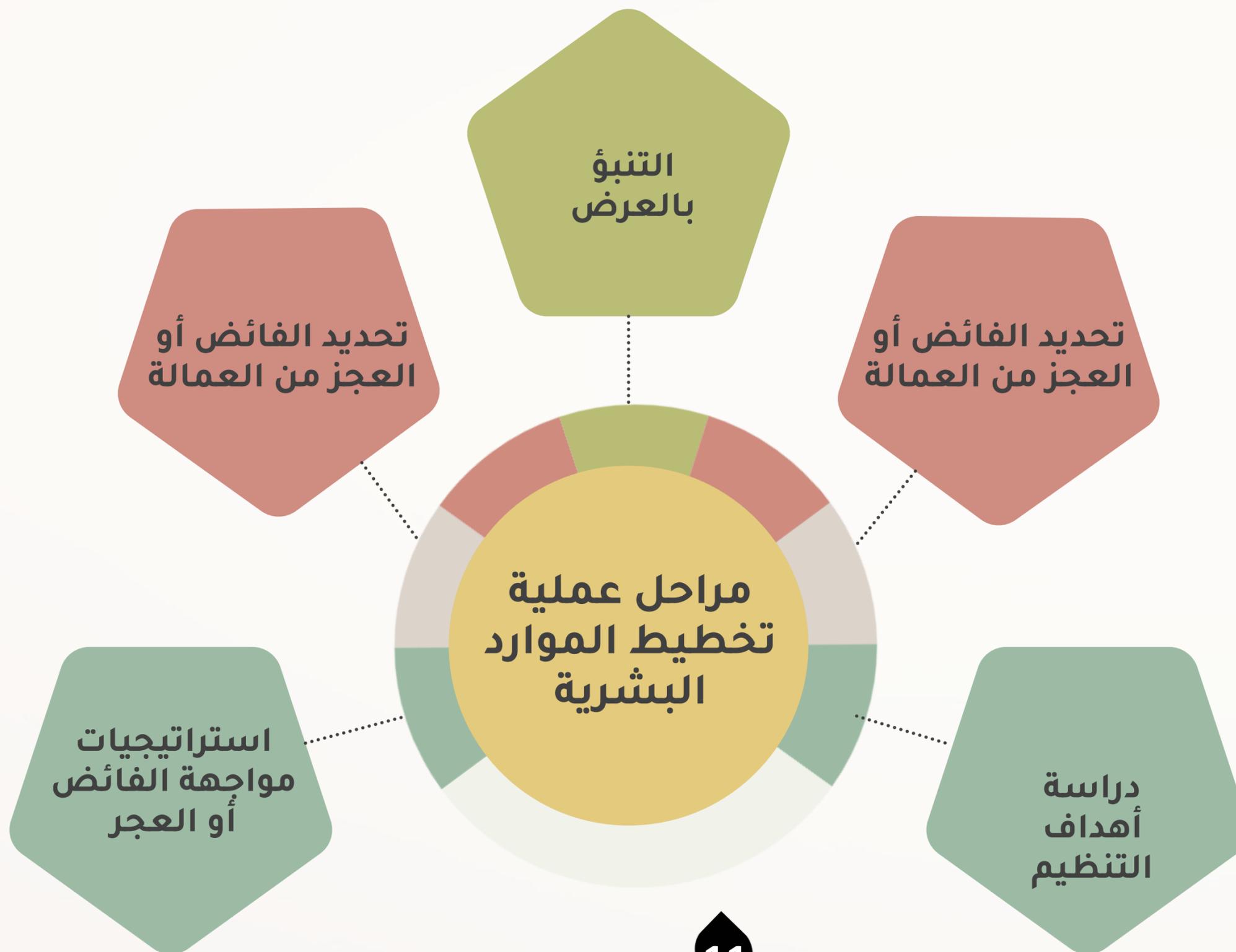
الصحة والسلامة

# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

## أولاً: تخطيط الموارد البشرية

□ التعريف: يقصد بها تقدير احتياجات المنشأة من إدارة الموارد البشرية كماً ونوعاً خلال المدة القادمة مع تحديد الوظائف التي يشغلونها ، والمؤهلات المطلوب توافرها فيمن يشغلها.



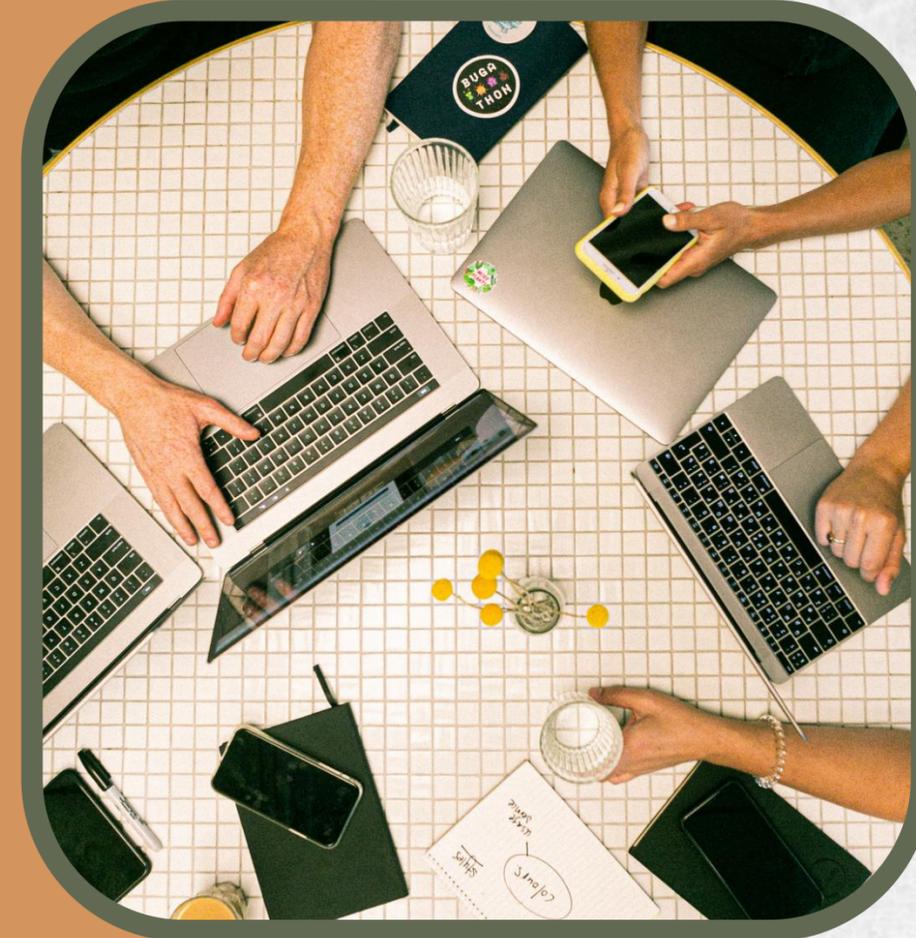


# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

## ● ثانياً: تحليل الوظيفة

### الفرق بين وصف الوظيفة وتحليل الوظيفة:

وصف الوظائف يعني التسجيل المنظم لأبعاد الوظيفة ومكوناتها الأساسية، بينما يقصد بتحليل الوظائف الإلمام الشامل بتفاصيل كل وظيفة عن طريق الدراسة العلمية لكل منها على حدة.



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

يرتبط نجاح تحليل وتوصيف الوظائف بالاعتبارات الآتية:

حسن اختيار وإعداد القائمين بعملية تحليل  
وتوصيف الوظائف.

٤

تأكيد صحة ودقة البيانات التي تستخدم  
أساساً لعملية تحليل وتوصيف الوظائف.

١

يجب أن يعكس اسم أو لقب الوظيفة  
جوهرها التي يمثلها والتخصص  
الأساسي الذي تقوم بتحقيقه.

٢

يجب أن يكون هناك تمهيد للعاملين  
عن طبيعة هذه الدراسة والفوائد التي  
تعود عليهم من إتمام وصف  
الوظائف.

٥

يجب أن يكون الوصف مطابقاً  
للواقع الفعلي.

٣

توافر تدعيم وتأييد كامل من جانب  
إدارة المنظمة

٦



## وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

### ثالثاً: الاستقطاب والتعيين

- تعد مفتاح دخول العنصر البشري إلى التنظيم.
- تحدد كفاءة الاختيار كفاءة الإدارة على تصميم باقي السياسات الخاصة بالموارد البشرية.
- نرتبط مدى كفاءة تحديد احتياجات المشروع من التدريب مستقبلاً بمدى كفاءة تطبيق سياسة الاختيار للأفراد.
- تؤثر في فرصة الترقية مستقبلاً.
- التركيز على اختيار أنسب المهارات الإنسانية التي تتلائم مع الوظائف الزائد والعمالة الناقصة في بعض القطاعات.
- تؤثر في فشل سياسة الاختيار على مستوى الكفاءة الإنتاجية للمنظمة.
- تعد مفتاح دخول العنصر البشري إلى التنظيم.

## وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

ثالثاً: الاستقطاب والتعيين

### ا- الترقية والتنقل

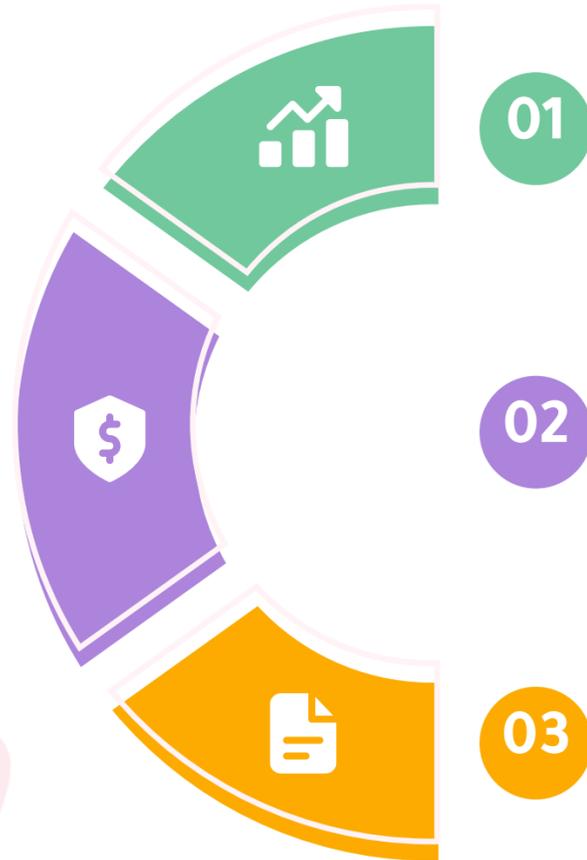
يقصد بها انتقال العامل من وظيفة إلى أخرى ذات مسؤوليات ومهام أعلى.

أساس الأقدمية.

أساس الكفاءة في الوظيفة الحالية.

أساس الترقية بالأقدمية والكفاءة.

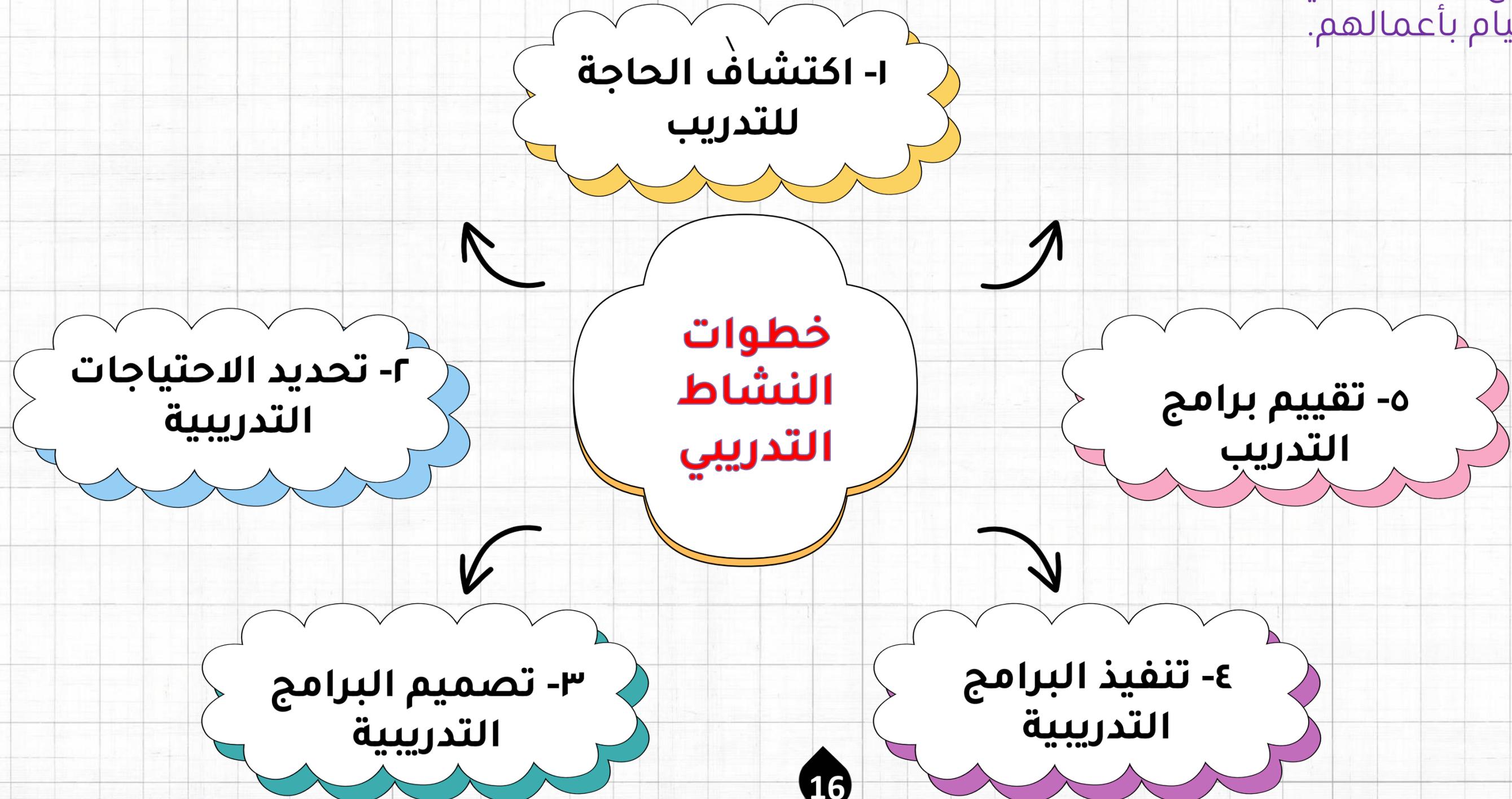
أسس الترقية:



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

رابعاً: تدريب وتنمية القوى العاملة

هي برامج رسمية التي تستخدمها المنشآت لأجل مساعدة العاملين على كسب الفاعلية والكفاءة المناسبة على القيام بأعمالهم.



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

## خامساً: تقييم أداء العاملين

هو عبارة عن التقييم الدوري لأداء الفرد على وظيفته ومدى اتجاه قدراته وإمكانياته نحو التقدم.

✓ ومن أجل تحسين فاعلية تقييم الأداء يجب الأخذ بالاعتبار:

■ الاعتماد على معايير عادلة في تقييم وتقدير الإنجاز.

■ التوصل لمعايير مقبولة من كل من الإدارة والعاملين.

■ استخدام أساليب تقييم متعددة.

■ مراعاة تحسين عملية التغذية العكسية للمعلومات المرتدة عن التقييم.



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

## سادساً : التعويضات

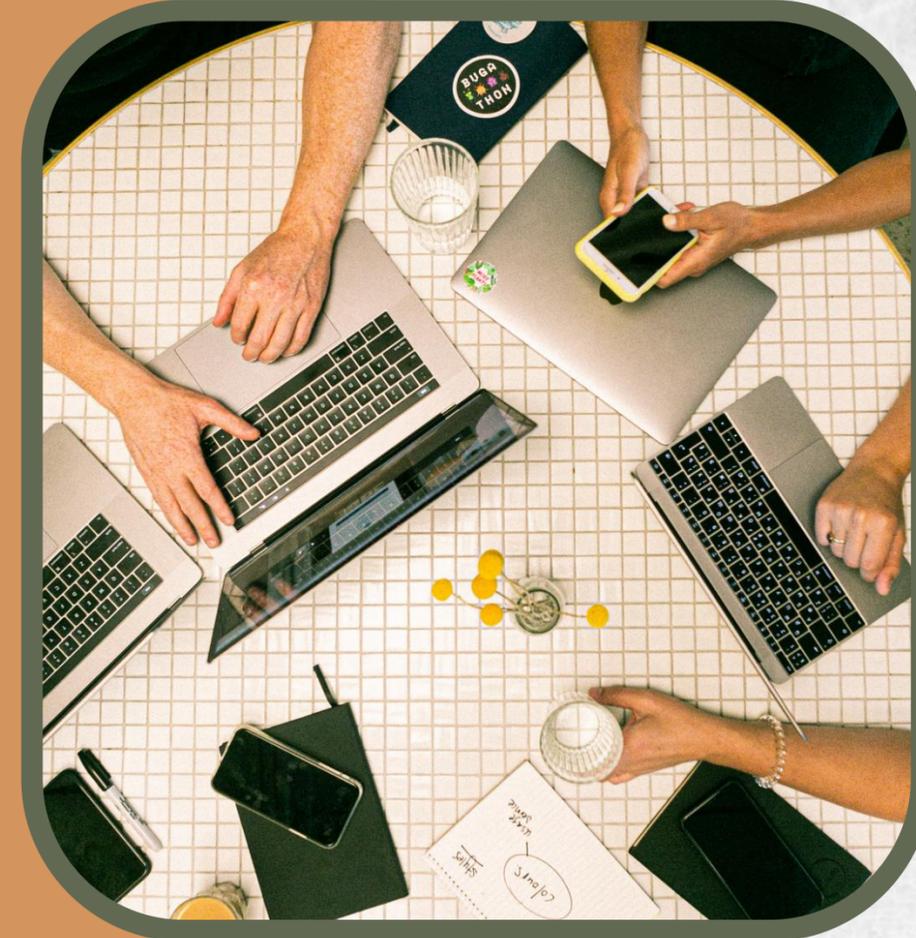
• تعتبر وظيفة التعويضات من أهم وظائف إدارة الموارد البشرية، إذ يتم من خلالها تحديد هيكل الأجور والمكافأة المستحقة، ووضع نظام الحوافز، ولوائح العقاب والجزاءات. ومن المتوقع أن تقوم إدارة الموارد البشرية بوضع هذه الانظمة المختصة بالتعويضات بطريقة عادلة وموضوعية. كما أن المعايير التي تتم وفقها يجب ان تتسم بالثبات والموثوقية وتتابع تطبيقها على الجميع بشكل متساوي.



# وظائف إدارة الموارد البشرية HRM Functions

## سابعاً : الصحة والسلامة

تتضمن هذه الوظيفة السابعة لإدارة لموارد البشرية الاهتمام برعاية وصيانة الموارد البشرية في المنظمة. وذلك من خلال الحفاظ عليها وحمايتها من مخاطر العمل المعنوية والمادية. ومن ذلك المخاطر الملموسة المتعلقة بمزاولة العمل (كالإصابات والحوادث والكوارث) أو المخاطر المعنوية كالأمان الوظيفي وحقوق التقاعد، والتعامل العادل، وحفظ كرامة الموظف وحقوقه. كما تشمل هذه الوظيفة توفير البيئة الشاملة للموظف ببرامج الرعاية الصحية والاجتماعية والثقافية والترفيهية.



# نشكركم لحسن الاستماعكم



لمزيد من الوسائل  
والكتب:

[www.edarah.net](http://www.edarah.net)

