إدارة الأعمال

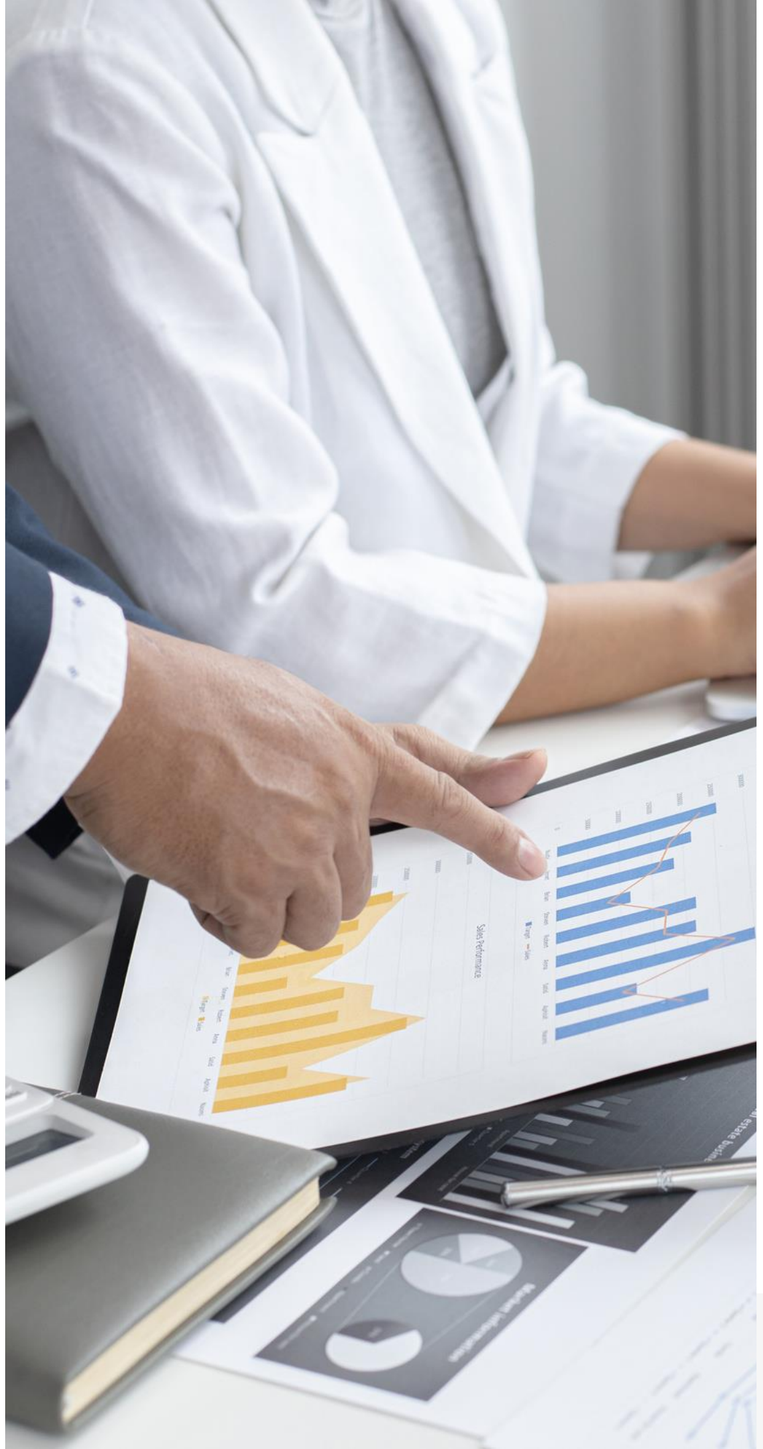
أساسياتها، ومفاهيمها، وتطبيقاتها المعاصرة

أ.د. أحمد الشميمري

www.edarah.net

الفصل الثالث عشر
إدارة الإنتاج

Production Management



محتويات الفصل

01 مفهوم إدارة الإنتاج

02 أهمية وظيفة الإنتاج

03 دورة حياة النشاط الإنتاجي

04 العملية الإدارية لوظيفة الإنتاج

04 مراقبة الجودة

مفهوم إدارة الإنتاج
Production Management Concept

إدارة الإنتاج

الإنتاج production

هو نتاج العناصر أو القوى التي تستخدم (المدخلات)في عملية التشغيل والتي تتمثل ببساطة في كل من القوى البشرية (العمال) والمادية (رأس المال) خلال مدة زمنية معينة.

المنتج product

هو الناتج النهائي لعملية التشغيل وقد يكون سلعة مثل قلم أو سيارة وقد يكون خدمة مثل بث معلومة مفيدة للآخرين.

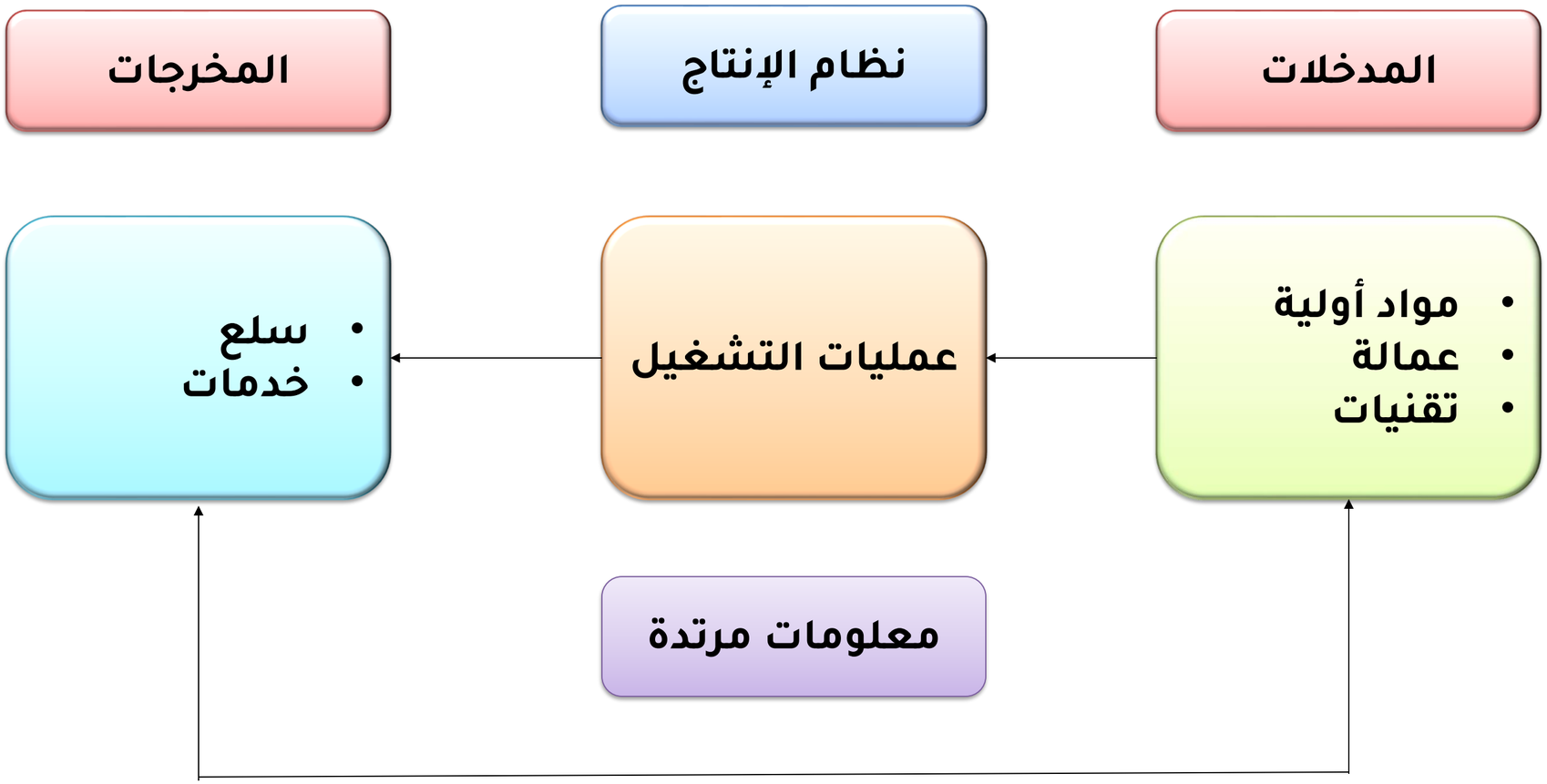
عمليات الإنتاج operations

هي سلسلة إجراءات التشغيل التي تجرى على المادة أو المواد لأغراض تحويلها من صورتها الأولية إلى صورتها الإنتاجية المطلوبة.

يمكن تعريف إدارة الإنتاج بأنها :

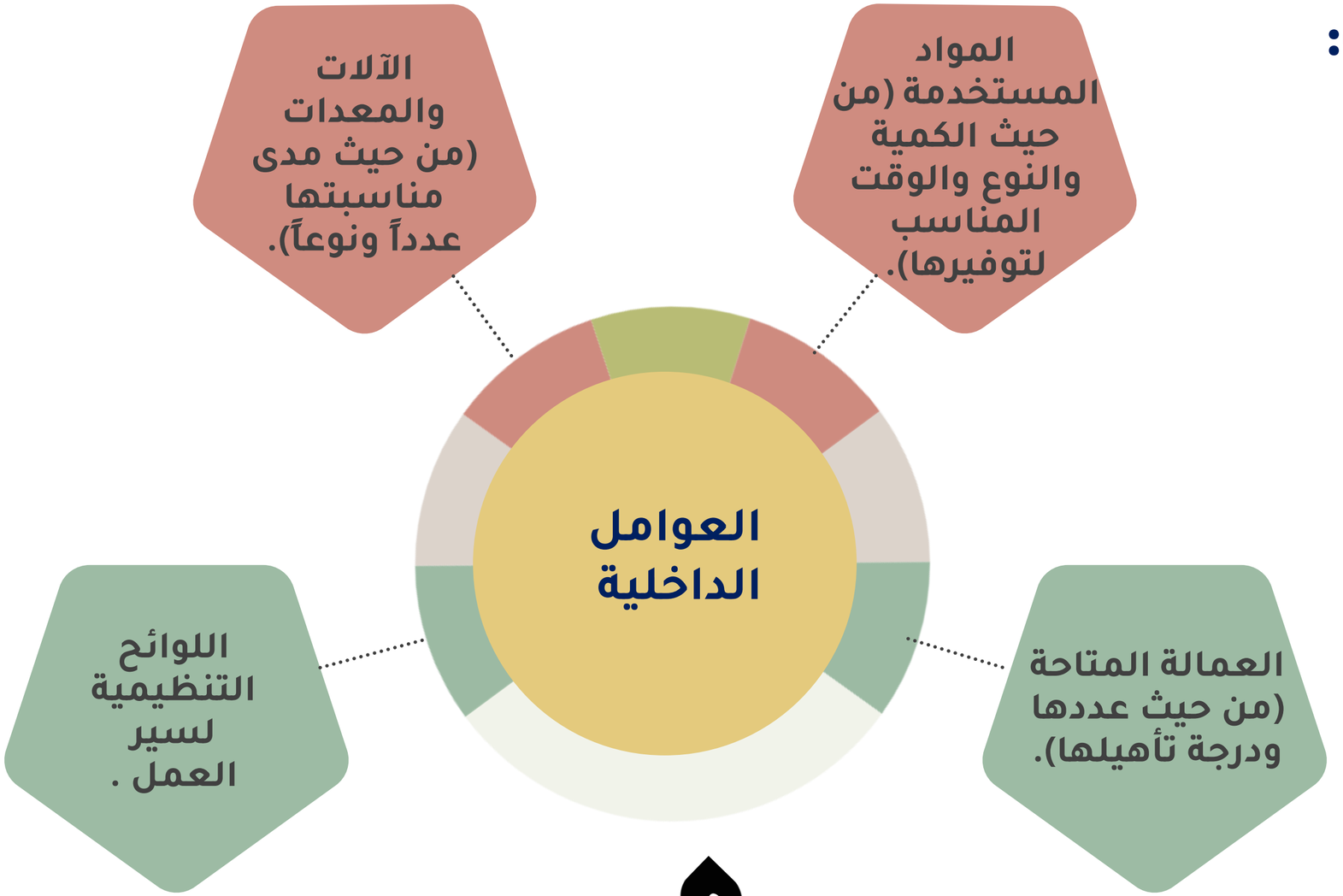
ذلك النشاط المسؤول عن تحويل المدخلات لمخرجات نهائية.

وظـيفة الإنتاج



أهمية وظيفة الإنتاج
The Importance Of Production

العوامل الداخلية:



أهداف النشاط الإنتاجي

مجموعة أهداف قصيرة الأجل

- ❑ تحسين مستوى جودة الإنتاج.
- ❑ تخفيض تكلفة الإنتاج.
- ❑ حل مشكلات الإنتاج.

VS

مجموعة أهداف طويلة الأجل

- ❑ زيادة معدلات الربحية.
- ❑ التجديد والتطوير للمنتجات الحالية.
- ❑ تدعيم الاتجاه نحو التصدير.
- ❑ زيادة معدلات الإنتاج المتميز.
- ❑ التوسع في إحلال المستلزمات المحلية لمثيلتها المستوردة.
- ❑ الاتجاه نحو نظم الإنتاج الكبير.

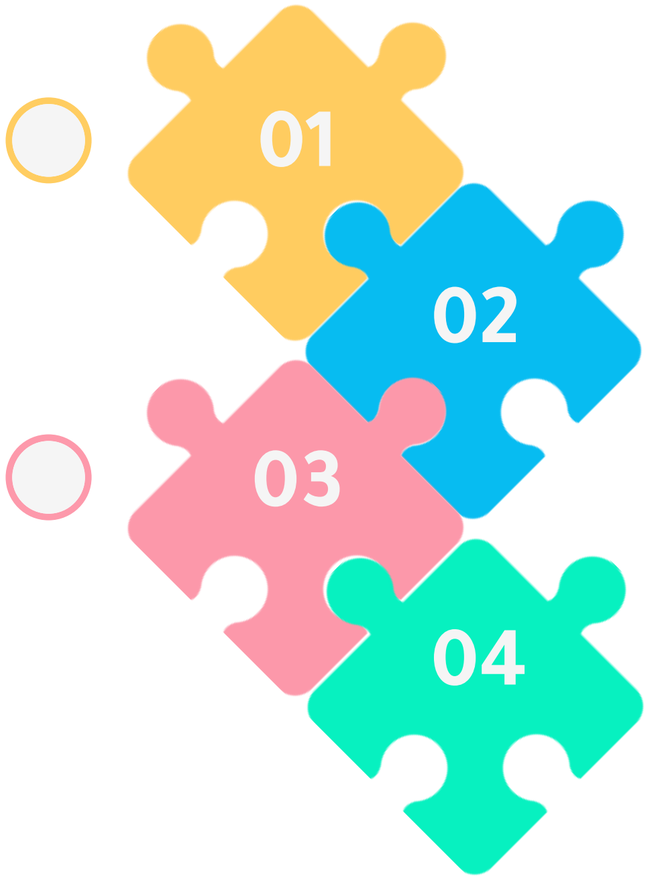
دورة حياة النشاط الإنتاجي Production Life-cycle

تأخذ دورة الإنتاج في حالة المنشآت القائمة المراحل الآتية:

- التنبؤ بحجم مبيعات المنتج المعني.
- تصدر التوجيهات للأقسام الفنية المختصة لإعداد التصميمات والرسومات وقوائم المواد والطاقات المطلوبة للعملية التصنيعية.
- تقدير التكلفة الكلية لإنتاج الوحدة .
- حصر حجم المخزون المتاح من الإنتاج التام عن هذا المنتج (تقدير حجم الإنتاج المطلوب).
- وضع خطة الإنتاج الأساسية وملحقاتها من الجداول التفصيلية.
- موافقة قسم الرقابة لقسم الإنتاج على المواد والمستلزمات البشرية والمادية.
- وأخيراً يرسل الإنتاج التام الصنع إلى المخازن تمهيداً لتسويقه للمستهلك.

العملية الإدارية لوظيفة الإنتاج
Management the production Job

لكي تنجح وظيفة الإنتاج في تحقيق أهدافها يجب أن تمارس مهامها من خلال تطبيق العمليات الإدارية المعروفة كما يتضح تباعاً:



تحديد الأهداف

تخطيط الإنتاج

تنظيم الإنتاج

الرقابة على الإنتاج

أولاً: تحديد الأهداف

أهداف كمية

مثل:
كمية إنتاج معين ،مواصفات معينة ،معدل خطأ مسموح به.

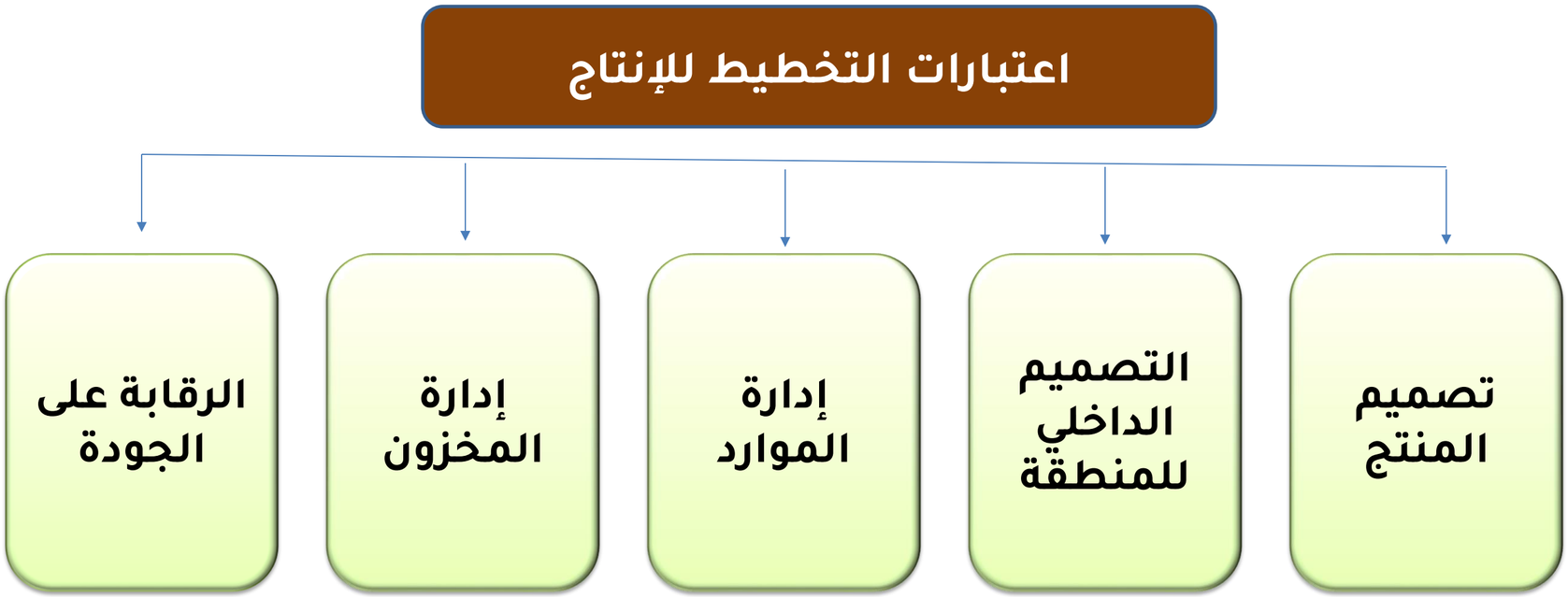
أهداف وصفية

مثل
مستوى جودة محدد ، خامات معينة ، نوعية طاقات محددة .

ثانياً: تخطيط الإنتاج

المزايا الاقتصادية والمعنوية المختلفة للتخطيط الإنتاجي

1. تحقيق التكامل الرأسي والأفقي بين مهام الأقسام المختلفة بما يضمن سرعة وسهولة تدفق المواد وتخفيض حوادث الأعطال للطاقات.
2. تجنب الأعمال المتكررة وتخفيض أوقات المناولة والتشغيل بما يسهم في الحفاظ على أوقات العمل الرسمية للعاملين من كل أوجه الإهدار.
3. ضمان تدفق عمليات التصنيع في مسار واحد (دائري أو متوازي أو خطي) بما يحفظ أوقات العمل من الضياع.
4. تحديد المهام للعاملين بدقة أكثر حتى يساعد على تقليص التعارض أو الازدواج في الأعباء بما يرفع درجة رضاهم.
5. إضفاء مزيد من اعتبارات الحماية والسلامة على جو العمل ضد مخاطر الأعمال المختلفة كحوادث إصابات العمال.


اعتبارات التخطيط للإنتاج
تصميم المنتج
التصميم الداخلي للمنطقة
إدارة الموارد
إدارة المخزون
الرقابة على الجودة

الضوابط الخمس الأساسية للمهام الشرائية التي يرمز لها بالاختصار (5Rs)كإشارة الى كل من:

أما عن التخزين فهو ضرورة من ضروريات الإنتاج لأن هذا النشاط يختص بمهمتين هما:

١

توفير متطلبات الإنتاج من المواد والمهمات (بالشراء).

٢

تخزين مخرجات الإنتاج سواء من الإنتاج التام الصنع أو من الإنتاج غير تام الصنع.

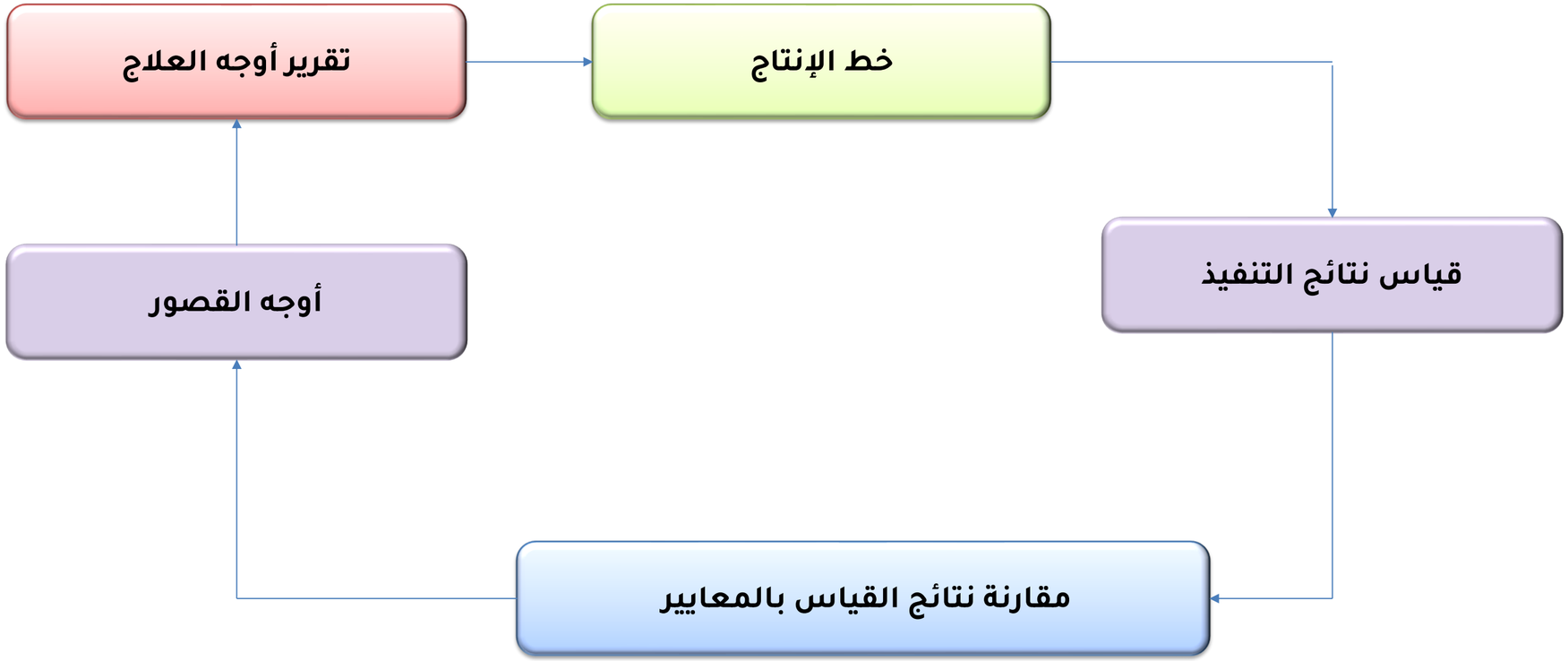
ثالثاً: تنظيم الإنتاج

- **إن التنظيم يشمل كل وحدات التشغيل المتمثلة في:**
  - العاملين القائمين بالنشاط الإنتاجي.
  - الموارد المادية المستخدمة في هذا النشاط .
- **يعد التنظيم وسيلة فعالة لرفع كفاءة الأداء الإنتاجي في منظمات الأعمال وهو عادة ما يتم بواحد من الأشكال التالية :**
  - التنظيم على أساس جغرافي .
  - التنظيم على أساس المتعاملين مع المنظمة.
  - التنظيم على أساس نوع المنتجات.

رابعاً: الرقابة على الإنتاج

- إذا كان التخطيط للإنتاج يأخذ في حسبانه الكم والكيف للمنتجات فإن الرقابة تأتي كمرحلة تالية لتأكيد ضرورة كليهما:
  - النوع
  - الكم
- تخدم نتائج الرقابة الجهاز الإداري في كل من:
  - التأكد من سلامة التنفيذ لما قد جاء بالخطة.
  - التعرف على أوجه الانحراف السلبية بالخطة .

المعايير الوصفية أو الكمية



مراقبة الجودة Quality control

يقصد بالجودة:

« مدى قدرة المنتج على إشباع حاجات المستهلكين من خلال الوفاء بالخصائص والصفات المطلوبة فيه كسعر بيعه ومكان توزيعه والخدمات المصاحبة لتصريفه ووقت بيعه».

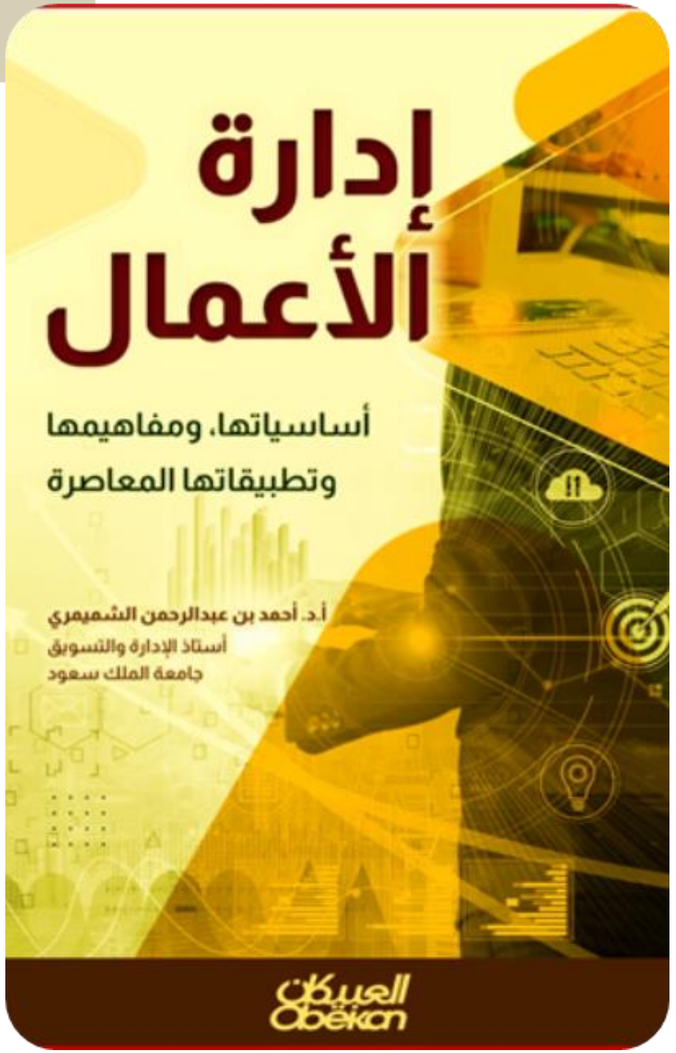
مراقبة الجودة Quality control

الجودة هي «منظومة» تتكون من الأنظمة الفرعية الأتية:

المصطلحات

System	نظام/منظومة
Mass production	الإنتاج الكبير
Forecasting Period	مدة التنبؤ
Manufacturing Control	مراقبة الإنتاج
Manufacturing Organization	تنظيم الإنتاج
Design	تصميم
Quality Management	إدارة الجودة
Job Design	تصميم العمليات
Inventory Management	إدارة المخزون
Materials Management	إدارة المواد
Organization	تنظيم
Location Design	تصميم الموقع
Vertical Integration	التكامل الرأسي
Horizontal Integration	التكامل الأفقي

شكرا لحسن استماعكم



لمزيد من الوسائل والكتب:

www.edarah.net